

# REGULAMIN LOKALU Cud nad Wisłą

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin został przyjęty przez właściciela lokalu ( Grupa Citydoping Sp. z o.o. NIP 951 2296126 ul Szpitalna 8a/7, 00-031 Warszawa) gastronomicznego „Cud nad Wisłą” zlokalizowanych przy ulicy Bulwar Flotylii Wiślanej, 01-001 Warszawa
2. Każdy z gości lokalu jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień. Wejście na teren lokalu jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu.
3. Regulamin obowiązuje na terenie lokalu, na który składa się wnętrze lokalu oraz przynależne ogródki gastronomiczne, parkiet, scena, toalety

## § 2. Lokal

1. Rezerwacji stolików można dokonać telefonicznie, osobiście w lokalu lub za pośrednictwem rezerwacje@cudnadwisla.com oraz aplikacji Mój Stolik.
2. Rezerwacje są ważne przez 15 minut od godziny wskazanej w rezerwacji.
3. Na terenie lokalu można spożywać posiłki i napoje zakupione wyłącznie w lokalu, Chyba, że została udzielona grzecznościowa zgoda kierownika lokalu na spożycie innych posiłków i napojów. Lokal nie ponosi odpowiedzialności za pochodzenie i jakość posiłków i napojów, na których spożycie została wydana zgoda.
4. Za dzieci na terenie lokalu odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie. Za dzieci pozostawione bez opieki lokal nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
5. Za zwierzęta na terenie lokalu i wyrządzone przez nich szkody odpowiadają właściciele lub ich opiekunowie.
6. Lokal nie odpowiada za rzeczy pozostawione na jego terenie bez opieki.
7. Osoby nietrzeźwe mogą pozostać nieobsłużone.
8. Osobom poniżej 18. roku życia, a także osobom nietrzeźwym nie sprzedaje się napojów alkoholowych.
9. Karta alergenów jest dostępna do wglądu w lokalu

## § 3. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące posiłków uwzględnia się wyłącznie podczas konsumpcji, a nie po jej zakończeniu.
2. W przypadku uwzględnienia reklamacji, cena reklamowanego posiłku zostanie zwrócona lub zostanie on przygotowany ponownie w należyty sposób, według wyboru klienta.
3. W ramach dodatkowej rekompensaty kierownik lokalu może udzielić rabatu bądź gratisu w postaci napoju lub dania.

#### **§ 4. Bezpieczeństwo**

1. Wszystkie osoby przebywające na terenie lokalu zobowiązane są do zachowania zgodnego z przepisami prawa i dobrymi obyczajami porządku oraz niezakłócania porządku oraz spokoju innych osób.
2. W celu zagwarantowania bezpieczeństwa gości na terenie lokalu jest zainstalowany monitoring.
3. Obsługa może wyprosić lub odmówić wstępu do lokalu każdej osobie łamiącej postanowienia Regulaminu, włącznie z osobami mającymi w lokalu rezerwację stolików, w szczególności w stosunku do osób:
  - 1) zachowujących się wulgarnie w stosunku do obsługi i pozostałych gości;
  - 2) uniemożliwiających lub utrudniających pracę obsłudze lub wizytę pozostałym gościom;
  - 3) będących pod wpływem alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających;
  - 4) które, mimo zakazu, próbują wnieść oraz spożywać własne posiłki i napoje na terenie lokalu
  - 5) przebywających w lokalu ze zwierzętami, jeżeli zwierzę zachowuje się agresywnie;
4. Za szkody materialne wyrządzone na terenie lokalu gość ponosi pełną odpowiedzialność finansową.
5. Osoby wchodzące do lokalu mają obowiązek zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób. W przypadku takiego zachowania, obsługa lokalu jest uprawniona do wezwania ochrony obiektu lub policji.

#### **§ 5. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest dostępny do wglądu w lokalu oraz na stronie internetowej lokalu
2. Właściciel lokalu zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie bez podania przyczyny.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 maja 2024 r

## **Polityka prywatności firmy**

Administratorem danych osobowych Cud nad Wisłą jest firma Grupa Citydoping, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Szpitalna 8A/7 00-031 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawa-Śródmieścia w Warszawie pod numerem 0000338768, identyfikująca się numerami NIP: 951 229 61 26 REGON: 142075580 zwana w dalszej części dokumentu Cud nad Wisłą.

Dane osobowe osób fizycznych są przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych osobowych, zwanym także RODO (Rozporządzenie Ogólne UE o Ochronie Danych Osobowych), które 25 maja 2018 r. rozpocznie obowiązywanie bezpośrednio w krajowych porządkach prawnych.

### **Odwiedzający stronę**

Podobnie jak większość operatorów stron internetowych, Cud nad Wisłą gromadzi informacje, które nie są personalnie identyfikujące, takie jak: typ przeglądarki, preferencje językowe, strona odsyłająca oraz data i czas każdego żądania odwiedzającego. Celem zbierania danych nieosobowych jest lepsze zrozumienie tego, w jaki sposób użytkownicy Internetu korzystają ze stron internetowych, oraz prowadzenia zbiorczej statystyki odwiedzin własnych stron internetowych.

Cud nad Wisłą gromadzi również potencjalnie osobiście identyfikujące informacje, takie jak adresy IP. Cud nad Wisłą nie wykorzystuje jednak takich informacji w celu identyfikacji użytkowników i nie ujawnia takich informacji, z wyjątkiem okoliczności wymaganych prawem.

### **Gromadzenie danych osobowych**

Niektórzy odwiedzający witryny Cud nad Wisłą decydują się na interakcję (wypełnienie formularza), która wymaga od Cud nad Wisłą zbierania danych osobowych. Ilość i rodzaj informacji gromadzonych przez Cud nad Wisłą zależy od charakteru interakcji. Na przykład, prosimy użytkowników o komentarz na blogu, o podanie podpisu i adresu e-mail. W każdym przypadku Cud nad Wisłą zbiera takie informacje tylko w takim zakresie, w jakim jest to konieczne lub właściwe, aby spełnić cel interakcji użytkownika Cud nad Wisłą. Cud nad Wisłą nie ujawnia informacji umożliwiających identyfikację osób innych niż opisane poniżej. Odwiedzający mogą zawsze odmówić dostarczenia informacji umożliwiających identyfikację osoby, z zastrzeżeniem, że może to uniemożliwić im angażowanie się w pewne czynności związane z witryną.

### **Statystyki odwiedzin**

Cud nad Wisłą może gromadzić statystyki dotyczące zachowań odwiedzających strony internetowe. Cud nad Wisłą prowadzi statystyki wyłącznie na własny użytek i nie ujawnia ich stronom trzecim. Cud nad Wisłą nie ujawnia informacji umożliwiających identyfikację osób innych niż opisane poniżej.

### **Ochrona niektórych danych osobowych**

Cud nad Wisłą ujawnia informacje umożliwiające identyfikację osobistą i identyfikujące osobę tylko tym pracownikom i kontrahentom, które muszą znać te informacje, aby móc je przetwarzać w imieniu Cud nad Wisłą lub świadczyć usługi dostępne na stronach Cud nad Wisłą, które zgodziły się nie ujawniać informacji osobom trzecim. Niektórzy z kontrahentów, mogą znajdować się poza Polską, na terenie Unii Europejskiej, w której od 25 maja 2018 r. obowiązują jednolite zasady ochrony danych osobowych. Korzystając ze strony Cud nad Wisłą, wyrażasz zgodę na przekazywanie im takich informacji. Cud nad Wisłą nie wynajmuje ani nie sprzedaje nikomu potencjalnie personalnych informacji identyfikujących i identyfikujących osoby. Poza pracownikami i kontrahentami jak opisano powyżej, Cud nad Wisłą ujawnia informacje umożliwiające identyfikację osobistą i identyfikujące osobę tylko wtedy, gdy jest to wymagane przez prawo.

Jeśli jesteś odbiorcą biuletynu Cud nad Wisłą i podałeś swój adres e-mail, Cud nad Wisłą może od czasu do czasu wysyłać Ci wiadomość e-mail lub poprosić Cię o opinię. Cud nad Wisłą podejmuje wszelkie niezbędne środki w celu ochrony przed nieuprawnionym dostępem, użyciem, zmianą lub zniszczeniem informacji umożliwiających identyfikację i identyfikację osobistą.

### **Ciasteczka (ang. cookies)**

Plik cookie to ciąg informacji przechowywanych przez witrynę na komputerze odwiedzającego i przeglądarka odwiedzającego udostępnia informację za każdym razem, gdy użytkownik wraca na stronę internetową. Rama wykorzystuje pliki cookie, aby pomóc zidentyfikować i śledzić odwiedzających oraz ocenić wykorzystanie czy preferencje dostępu do strony. Odwiedzający witryny Rama, którzy nie chcą umieszczać plików cookie na swoich komputerach, powinni ustawić swoje przeglądarki tak, aby odrzucały pliki cookie przed korzystaniem ze stron internetowych Cud nad Wisłą, z zastrzeżeniem, że niektóre funkcje stron internetowych Cud nad Wisłą, mogą nie działać poprawnie bez pomocy plików cookie.

Cud nad Wisłą nie przechowuje żadnych wrażliwych danych osobowych. Dane osobowe będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż jest to konieczne do realizacji celu ich przetwarzania i mogą być usunięte na każde żądanie Użytkownika, który ma prawo do:

- poprawiania, uzupełniania, uaktualnienia bądź sprostowania swoich danych osobowych,
- zgłoszenia sprzeciwu w zakresie przetwarzania swoich danych osobowych,
- żądania usunięcia swoich danych osobowych – prawo do bycia zapomnianym.

W tym celu prosimy o kontakt mailowy na [info@cudnadwisla.com](mailto:info@cudnadwisla.com) lub listem na adres: Cud nad Wisłą ul. Szpitalna 8A/7 00-031 Warszawa.

Sprzedający wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych, związanych z administracją serwisu internetowego Cud nad Wisłą Ponadto adresy IP służą do zbierania ogólnych informacji statystycznych. Sprzedający stosuje pliki „cookies”. Informacje zbierane przy pomocy plików „cookies” pozwalają dostosowywać usługi i treści do indywidualnych potrzeb i preferencji Kupujących, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania ze stron internetowych Cud nad Wisłą Wyłączenie w przeglądarce internetowej opcji pozwalającej na zapisywanie plików „cookies” zasadniczo nie uniemożliwia korzystania ze stron internetowych Cud nad Wisłą

Cud nad Wisłą zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo polskie nakazują przechowywanie danych osobowych.

Cud nad Wisłą po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza incydent do GIODO oraz w razie potrzeby do Departamentu Cyberbezpieczeństwa Ministerstwa Cyfryzacji w ciągu 72 godzin, oraz niezwłocznie powiadamia osoby, których dane naruszono.